

# Supervised Visitation & Exchange



## Services

At CHAT House Supervised Visitation Centers, children can visit with their non-custodial parent or transfer from one custodial parent to another in a safe, conflict-free environment.

### SUPERVISED VISITATION

- Contact between a non-custodial party and one or more children in the presence of a neutral third person. The Professional Provider must be able to hear, see, and understand all adult/child interactions, but does not interfere or participate unless a problem arises. Visits take place in a private setting.

### SAFE EXCHANGE

- The presence of a neutral third party when a child is being exchanged from one parent to another for visitation ensuring the safety of the child and decreasing the possibility of conflict between parents/guardians.

### AVAILABILITY

- Supervised visits are available Tuesday through Sunday.
- Safe exchanges are available Monday through Sunday.
- Exact days and times are scheduled upon completion of intake or orientation by both parties.

### COURT REPORTS

- Progress reports are sent to the court every 10 weeks, as long as there have been at least eight visits during this period.

Our program procedures follow the California Rules of Court Standards 5.20 for Supervised Visitation. Program providers are not advocates for either parent, but are present to ensure a setting that is supportive of children's safety.

## Cost for Services

Any fees that may apply to your services will depend on your court order.

### GRANT PROGRAMS

- Non-custodial parents who qualify for a Court Fee Waiver from Family Court Services may be eligible for a grant program at no cost for up to six months.

### COMPREHENSIVE SUPERVISED VISITATION

- Visitation fees will be charged based on a sliding scale. Fees are due at the beginning of each visit by both parents or as designated by the Court.

### SAFE EXCHANGE SERVICES

- A \$40 flat fee is due at the beginning of each exchange by both parents or as designated by the Court.
- Exchange services are not eligible for fee waiver.

## CHAT House Locations

**VISALIA**  
221 N. JOHNSON | VISALIA, CA  
**(559) 625-4894**

**POTERVILLE**  
313 W. HENDERSON | PORTERVILLE, CA  
**(559) 791-9277**

**PLEASE CALL TO REGISTER.**

The CHAT House is a positive, safe and neutral visitation center where parents and children can rebuild healthy relationships when your family is experiencing conflict.

# Visitas Supervisadas e Intercambio



## Servicios

En los Centros de Visitas Supervisadas de CHAT House, los niños pueden visitar a sus padres sin custodia o ser intercambiado de un parent con custodia a otro en un entorno seguro y libre de conflictos.

### VISITAS SUPERVISADAS

· Contacto entre una parte sin custodia y uno o más niños en presencia de un tercero neutral. El Proveedor Profesional debe poder escuchar, ver y comprender la interacción entre adultos y niños, pero no interfiere ni participa al menos que surja un problema. Las visitas ocurren en un ambiente privado.

### INTERCAMBIO SEGURO

· La presencia de un tercero neutral cuando se intercambia a un niño de un parent a otro para las visitas, lo que garantiza la seguridad del niño y reduce la posibilidad de conflicto entre padres o guardian.

### DISPONIBILIDAD

· Las Visitas Supervisadas son disponibles de Martes a Domingo.  
· Los Intercambios Seguros son Disponibles de Lunes a Domingo.  
· Los días y horarios exactos se programan al finalizar la admisión o orientación de ambas partes.

### INFORMES DE LA CORTE

· Los informes de progreso se envían a la corte cada 10 semanas, dado que han habido al menos ocho visitas durante este periodo.

**Los procedimientos de nuestro programa siguen las normas de Regla de conducta de California 5.20 para las Visitas Supervisadas. Los proveedores del programa no son defensores de los padres, pero están presentes y aseguran un ambiente que respalda la seguridad de los niños.**

## Costo de Servicios

Cualquier cuota que aplique a sus servicios dependerá de la orden de corte.

### PROGRAMMA DE BECAS

· Los Padres sin custodia que califiquen para exenciones de cuotas judiciales pueden ser elegibles para nuestro programa subsidio.

### VISITACION SUPERVISADA INTEGRAL

· Las tarifas de visita se cobrarán en base a una escala de ingresos. La tarifa se debe pagar al inicio de cada visita de ambos padres o según lo designe por la corte.

### SERVICIOS DE INTERCAMBIO SEGURO

· Se debe pagar una tarifa fija de \$40 al comienzo de cada intercambio por parte de ambos padres o según lo designado por la corte.  
· Los intercambios no califican para exención de pago.

## CHAT House Ubicaciones

VISALIA  
221 N. JOHNSON | VISALIA, CA  
**(559) 625-4894**

POTERVILLE  
313 W. HENDERSON | PORTERVILLE, CA  
**(559) 791-9277**

**POR FAVOR LLAME PARA  
REGISTRARSE.**

CHAT House es un centro de visitas positivo, segura y neutral donde padres e hijos pueden reconstruir una relación saludable cuando la familia está teniendo algún conflicto.